



ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ТАТТИНСКИЙ  
УЛУС" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

ООО «Сигма-проф»  
г.Якутск - 2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	4
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ.....	5
ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ.....	5
РЕЗУЛЬТАТЫ .....	1
РЕЙТИНГ .....	2
ВЫВОД .....	3
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ «УДНТ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС».....	5
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMБУ «ЦҚИСР» МО «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ» .....	7
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ «ДНТ «АЛҒЫС» ИМ.Л.Н.ТУРНИНА» ....	9
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUCОФРОНОВА - АЛАМПА» МО «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РС(Я).....	10
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	12
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMБУ «БАЯГИНСКИЙ КЦД «ТУСКУН».....	14
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMБУ «ДНТ «КЫТЫЛ» МО «АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РС (Я).....	16
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	18

## ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Сигма - проф» на основании Договора № 7 от 07.11.2022г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

## ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия) в 2022 году проводилось исследование в 7 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЛУСНЫЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ТАТТИНСКИЙ УЛУС" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И СПОРТИВНОГО РАЗВИТИЯ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ"
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА "АЛГЫС" ИМЕНИ Л.Н.ТУРНИНА" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ "ТЫАРАСИНСКИЙ НАСЛЕГ"
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ А.И.СОФРОНОВА-АЛАМПА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ" МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ТАТТИНСКИЙ УЛУС" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ" ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА "ТУСКУН" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАЯГИНСКИЙ НАСЛЕГ"
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА "КЫТЫЛ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ" ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ,  
ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ**

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
МБУ «УДНТ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС»	151	0	28	99	2	7	15
МБУ «ЦКИСР» МО «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ»	141	2	37	68	2	20	12
МБУ «ДНТ «АЛГЫС» ИМ.Л.Н.ТУРНИНА»	61	1	13	32	2	10	3
МБУ «ДНТ ИМ.А.И.СОФРОНОВА-АЛАМПА» МО «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РС(Я)	53	0	7	25	0	8	13
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	110	0	13	60	1	21	15
МБУ «БАЯГИНСКИЙ КЦД «ТУСКУН»	75	0	14	43	1	5	12
МБУ «ДНТ «КЫТЫЛ» МО «АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РС (Я)	84	0	23	47	0	7	7
<b>ИТОГО</b>	<b>675</b>	<b>3</b>	<b>135</b>	<b>374</b>	<b>8</b>	<b>78</b>	<b>77</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации и культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУ «УДНТ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС»	96	95,7	75,5	93,9	95,5
МБУ «ЦКИСР» МО «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ»	88,3	93,3	80	94,9	96,1
МБУ «ДНТ «АЛГЫС» ИМ.Л.Н.ТУРНИНА»	87,5	88,4	57,1	98,7	99
МБУ «ДНТ ИМ.А.И.СОФРОНОВА -АЛАМПА» МО «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РС(Я)	74,4	89,6	70	99,6	98,9
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	77,1	94,6	84	97,3	97
МБУ «БАЯГИНСКИЙ КЦД «ТУСКУН»	70,5	90	66	97,1	96,1
МБУ «ДНТ «КЫТЫЛ» МО «АЛДАНСКИЙ	89,4	89,9	70,5	94,7	89,4

НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РС (Я)					
--	--	--	--	--	--

### РЕЙТИНГ

По результатам проведенных исследований в 2022 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры муниципального района «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия):

	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	МБУ «УДНТ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС»	91,3
2	МБУ «ЦКИСР» МО «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ»	90,5
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	90
4	МБУ «ДНТ «КЫТЫЛ» МО «АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РС (Я)	86,8
5	МБУ «ДНТ ИМ.А.И.СОФРОНОВА - АЛАМПА» МО «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РС(Я)	86,5
6	МБУ «БАЯГИНСКИЙ КЦД «ТУСКУН»	83,9
7	МБУ «ДНТ «АЛГЫС» ИМ.Л.Н.ТУРНИНА»	81,6

## ВЫВОД

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась оператором в соответствии с положениями статьи 36.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 30.04.2021). При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры использовалась общедоступная информация об учреждениях культуры муниципального района «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия), размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают удовлетворительными условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Согласно проведенному исследованию информационный блок, а именно критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ» в среднем набрал 83 балла. Данный критерий является показателем того, на сколько учреждения культуры информационно открыты для получателей услуг. Надо отметить, что информационные стенды учреждений не обладают полной информацией, а именно практически на всех стендах, за исключением двух учреждений (МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) и МБУ «ДНТ ИМ.А.И.СОФРОНОВА - АЛАМПА» МО «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РС(Я)) отсутствует полная информация сведения об учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителей. Также учреждениям стоит уделить внимание размещению на информационных стендах афиш и новостей о мероприятиях. Официальные сайты учреждений тоже не обладают полной информацией и кроме того, имеющаяся информация расположена в очень неудобной форме доступа для получателей услуг (порой приходится очень долго искать нужную информацию, так как она расположена в поиске в несколько кликов, либо совсем в другом разделе). На информационном стенде на сайте учреждений отсутствует информация об учредителях и НПА о создании учреждений, кроме одного учреждения (МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)). На сайтах отсутствует или размещена не полностью, либо размещена в нечитабельном для посетителей сайта формате информация о результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Также только у двух учреждений на сайте имеется информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) отсутствует у двух учреждений (МБУ «ДНТ «АЛГЫС» ИМ.Л.Н.ТУРНИНА» и МБУ «ДНТ «КЫТЫЛ» МО «АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РС (Я)). Далее, не все учреждения указали перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. У всех учреждений на сайтах полностью отсутствует раздел «часто задаваемые вопросы» и нет в наличие технической



возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Наименьший показатель имеет критерий «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» в среднем он достигает 72 балла из 100 возможных, при этом лучшие показатели имеют МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) с числом баллов 84 балла и МБУ «ЦКИСР» МО «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ» – 80 баллов. Большинство имеющихся условий в учреждениях не соответствует принятым нормативам (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)), в них отсутствуют:

- специализированные автостоянки для инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления услуг, работниками прошедшими обучение по работе с инвалидами.

Из четырех учреждений в которых имеются санитарно-гигиенические помещения, одно учреждение не имеет в наличии специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. Пандусы имеются во всех 7 учреждениях, но 4 из них не соответствует принятым нормативам (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)). Альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению обладают 5 учреждений, соответственно в двух она отсутствует

Высшие баллы имеются по следующим критериям:

- «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» в среднем он достигает отметки 92 балла.

По результатам опроса населения «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» по улусу в среднем достигает 96 баллов и КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ» - 97 баллов.

Всего в опросе приняло участие 675 человек, в том числе 11 детей в возрасте до 14 лет, что составило от общего числа респондентов 2%; количество молодежи от 15 до 35 лет – 213 чел. (32%); количество людей в возрасте от 36 и старше - 451 чел. (67%). Число респондентов женского пола составило 512 чел., что составило 76% из числа опрошенных и мужчин принявших участие в опросе было 163 человек и это составило 24%.

Средний показатель оценки качества учреждений культуры муниципального района «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия) оценивается в 87 баллов.

ДАнные для ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ «УДНТ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	11	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	100	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	129	133
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	101	104
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	138	151
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	4	

	гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	45	49
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	142	151
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	143	151
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	139	151
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	146	151
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	142	151
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	144	151

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMБУ «ЦКИСР» МО «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	90	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	120	126
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	81	84
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	122	141
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	3	

	гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	40	40
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	132	141
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	136	141
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	133	141
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	137	141
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	137	141
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	134	141

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMBU «ДНТ «АЛГЫС»  
ИМ.Л.Н.ТУРНИНА»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	90	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	59	60
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	58	58
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	59	61
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-	2	

	гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	33	34
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	61	61
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	59	61
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	61	61
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	59	61
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	61	61
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	61	61

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU СОФРОНОВА - АЛАМПА» МО «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РС(Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное
-------	-------------------------	----------	--------------

			<b>ВОЗМОЖНОЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	60	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	52	52
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	43	43
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	42	53
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	3	



	получать услуги наравне с другими		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	14	15
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	53	53
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	53	53
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	52	53
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	51	53
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	53	53
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	53	53

ДААННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

<b>Пункт</b>	<b>Наименование Показателя</b>	<b>Значение</b>	<b>Максимальное возможное значение</b>
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	12	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	30	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	104	104
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	89	90
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	98	110
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	4	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы	4	

	условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	42	45
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	107	110
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	106	110
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	109	110
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	107	110
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	108	110
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	106	110

ДАнные для ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMBU «БАЯГИНСКИЙ КЦД «ТУСКУН»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности	4	9

	организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	60	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	63	65
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	40	42
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	75	75
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	14	14

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	74	75
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	74	75
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	68	75
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	73	75
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	71	75
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	72	75

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMBU «ДНТ «КЫТЫЛ» МО «АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РС (Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
-------	-------------------------	----------	---------------------------------

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	100	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	71	72
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	47	47
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	67	84
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для	15	17

	инвалидов		
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	82	84
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	80	84
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	74	84
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	76	84
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	74	84
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	75	84

#### ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

#### 1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УЛУСНЫЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по
-------------------------------	-----------------------------

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация о структуре учреждения	Разместить о структуре учреждения с указанием должностей и ФИО работников
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг (только о формированиях)	Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг
Отсутствует НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствуют новости	Дополнить стенд новостной информацией
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Нет полного наименования учреждения	Разместить полное наименование учреждения
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
На сайте размещены не все учредительные документы учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение учредителя о создании организации культуры</li> </ul>
Отсутствует информации о платных услугах и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте информацию о платных услугах (прейскурант цен) и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Размещенные документы имеют нечитабельный вид	Разместить в удобном для получателей услуг виде следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия Устава учреждения;</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг;</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;</li> <li>- виды предоставляемых услуг;</li> </ul>



	- информация о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
Отсутствует наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Установить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ.</p>

**2. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО И СПОРТИВНОГО РАЗВИТИЯ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТАТТИНСКИЙ НАСЛЕГ»**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	

<b>КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
Отсутствует информация о структуре учреждения	Разместить о структуре учреждения с указанием должностей и ФИО работников
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг (указаны только формирования)	Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг
Отсутствуют новости и афиши	Дополнить стенд информацией (новости и афиши размещать на стенде своевременно)
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
На сайте размещены не все учредительные документы учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами:  - решение учредителя о создании организации культуры
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг	Разместить информацию о видах предоставляемых услуг
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Афиши нет (имеется только план работы)	Афишу размещать своевременно
Информация о НОКУОУ за предыдущие годы не полная	Разместить информацию планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
Отсутствует наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Установить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
Нет в свободном доступе для посетителей питьевой воды	Обеспечить наличие в свободном доступе для посетителей питьевой воды
Отсутствует парковка	Обеспечить наличие парковки
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обучить работников по работе с инвалидами, для оказания им необходимой помощи при посещении учреждения</p>

### **3. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «АЛГЫС» ИМЕНИ Л.Н.ТУРНИНА» СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ТЫАРАСИНСКИЙ НАСЛЕГ»**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	

<b>КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе: контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
На стенде отсутствует информация о режиме работы учреждения (имеется только расписание работы формирований)	Разместить информацию о режиме работы учреждения на стенде
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг (только о формированиях)	Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг
Отсутствует НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствуют новости	Дополнить стенд информацией (новости размещать на стенде своевременно)
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе: наименование, адрес эл. почты, контактный телефон и ссылку на официальный сайт
На сайте не размещены учредительные документы учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной регистрации;</li> <li>- решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия Устава учреждения</li> </ul>
Отсутствует информация о режиме работы учреждения	Разместить информацию о режиме работы учреждения
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг (только о формированиях)	Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг
Отсутствует НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги

Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Нет наличия сервиса подачи электронного обращения/жалобы/предложения	Установить сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
Отсутствует наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Установить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Иные способы имеется гостевая книга, но раздел не функционирует	Обеспечить работу сервиса
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
Отсутствует парковка	Обеспечить наличие парковки
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Установить специальные поручни во входной

	<p>группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля</p> <p>Установить альтернативную версию официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> <p>Обучить работников по работе с инвалидами, для оказания им необходимой помощи при посещении учреждения</p>
--	---

**4. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ А.И.СОФРОНОВА-АЛАМПА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЖОХСОГОНСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ТАТТИНСКИЙ УЛУС» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	

<b>На стенде учреждения</b>	
Не указаны ФИО должностей	Указать
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг	Разместить на стенде информацию о видах предоставляемых услуг
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует указание сокращенного наименования учреждения	Указать сокращенное наименование учреждения
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
На сайте размещены не все учредительные документы учреждения	Дополнить официальный сайт, требуемыми учредительными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия Устава учреждения</li> </ul>
Отсутствует информация о режиме работы учреждения	Разместить информацию о режиме работы учреждения
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг	Разместить на сайте информацию о видах предоставляемых услуг
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует информация о	Размещать на сайте новости и афиши

планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события имеется только план работы	своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует информация (контактный телефон)	Разместить информацию (электронный адрес учреждения и контактный телефон)
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
Отсутствует наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Установить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует парковка	Обеспечить наличие парковки
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обучить работников по работе с инвалидами, для оказания им необходимой помощи при посещении учреждения</p> <p>Установить альтернативную версию официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>

**5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ И.И. СЛЕПЦОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО**



**ОБРАЗОВАНИЯ «УОЛБИНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА  
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учреждении (контактный номер телефона не указан)	Разместить номер контактного телефона учреждения
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг (только о формированиях)	Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует информация об учреждении (контактный номер телефона не указан)	Разместить необходимую информацию с указанием: контактного телефона учреждения
На сайте отсутствует решение учредителя о создании учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> </ul>
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг (только о формированиях)	Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг
Отсутствует информация (контактный телефон)	Разместить информацию (контактный телефон)
Нет наличия сервиса подачи электронного обращения/жалобы/ предложения	Установить сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
Отсутствует наличие технической	Установить наличие технической

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
Отсутствует парковка	Обеспечить наличие парковки
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ.</p>

**6. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА «ТУСКУН» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАЯГИНСКИЙ НАСЛЕГ»**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный

	телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
Отсутствует информация о структуре учреждения	Разместить о структуре учреждения с указанием должностей и ФИО работников
Отсутствует информация о режиме работы учреждения	Разместить информацию о режиме работы учреждения
Новости и афиша на стенде не размещены	Размещать новости и афиши своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует информация об учреждении (почтовый адрес, контактный номер телефона и электронный адрес не указаны)	Разместить необходимую информацию с указанием всех данных учреждения (почтовый адрес, контактный номер телефона и электронный адрес не указаны)
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
На сайте отсутствует решение учредителя о создании учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами:  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
Отсутствует информация о режиме работы учреждения	Разместить информацию о режиме работы учреждения
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг	Разместить на сайте информацию о видах предоставляемых услуг
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Новости на сайте не обновляются (размещены только новости за апрель 2022 года)	Размещать на сайте новости и афиши своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о

	проделанной работе
Отсутствует информация (электронный адрес учреждения и контактный телефон)	Разместить информацию (электронный адрес учреждения и контактный телефон)
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
Отсутствует наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Установить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ.</p>

**7. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «КЫТЫЛ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АЛДАНСКИЙ НАСЛЕГ» ТАТТИНСКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствуют новости и афиши	Дополнить стенд информацией (новости и афиши размещать на стенде своевременно)
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителе	Внести данные об учредителе - ссылку на официальный сайт
На сайте не размещены учредительные документы учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;</li> <li>- копия Устава учреждения</li> </ul>
Отсутствует информация о структуре учреждения	Разместить о структуре учреждения с указанием должностей и ФИО работников
Отсутствует информация о режиме работы учреждения	Разместить информацию о режиме работы учреждения
Отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры
Отсутствуют новости и афиши, имеется	Дополнить сайт информацией (новости и

только одна информация о мероприятии от 11 ноября 2022 года	афиши размещать на сайте своевременно)
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует раздел “часто задаваемые вопросы”	Установить раздел “часто задаваемые вопросы”
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок и оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ.</p>

Отчет по итогам независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры муниципального района «Таттинский улус» Республики Саха (Якутия) за 2022 год предоставлен ООО «Сигма - проф» 23 ноября 2022г.



С.И. Петрова